

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Damen und Herren,

nochmals vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihren Auftrag. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Leistungen sehr zufrieden waren.

Um unsere Arbeit weiter zu verbessern, bitten wir Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit. Beantworten Sie uns bitte die nachfolgenden Fragen und senden uns bitte den Fragebogen mit dem beiliegenden frankierten Rückumschlag zurück. Nur mit Ihrer Hilfe können wir unsere Arbeit und unsere Leistungen auch in Zukunft in Ihrem Sinne optimieren.

Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung durch unser Haus?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie beurteilen Sie unsere Beratung?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie beurteilen Sie die Unterstützung unseres Hauses bei der Erledigung von Behördengängen und Formalitäten?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie empfanden Sie das Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Überführung?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie empfanden Sie das Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Trauerfeier?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie zufrieden waren Sie mit der Dekoration und Gestaltung der Trauerfeier durch unser Haus?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie zufrieden waren Sie mit der Musik?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie zufrieden waren Sie mit den Blumen und Kränzen?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie zufrieden waren Sie mit der Trauerrede / dem Geistlichen?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Wie zufrieden waren Sie mit den durch uns erstellten Trauerdrucksachen?

Sehr gut gut befriedigend Unbefriedigend Keine Angabe

Empfinden Sie abschließend unser Preis-/Leistungsverhältnis angemessen?

Angemessen Niedriger als erwartet Zu hoch Keine Angabe

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Wünschen Sie weiter gehende Betreuung auch nach der Beisetzung?

Aus welchem Grund haben Sie sich für uns entschieden?

Möchten Sie sonst etwas anmerken?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!